

Anleitung Einrichten MFA

Lernplattform Learning Loop

Microsoft Authenticator

Für den **Zugriff** auf die Lernplattform Learning Loop ist die Anmeldung mittels **Multifaktor-Authentifizierung** erforderlich. Sie können dafür jeden Authenticator verwenden. Wir empfehlen den kostenlosen Microsoft Authenticator.

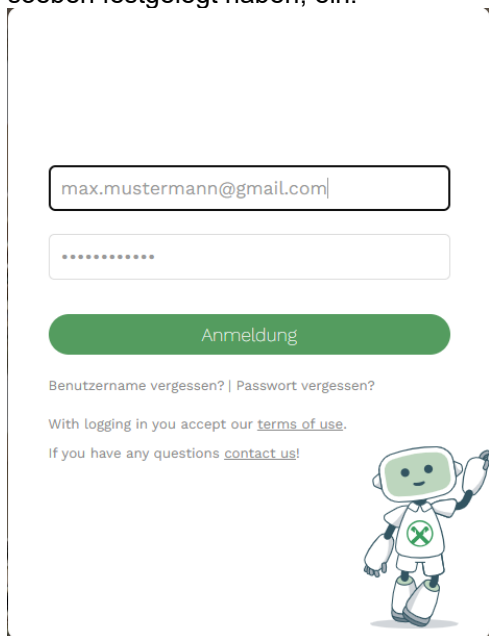
1. Verwenden der Multifaktor APP

Falls Sie bereits eine APP zur Multifaktor-Authentifizierung (MFA) verwenden, können Sie diesen Absatz überspringen und direkt mit der Aktivierung der Multifaktor-Authentifizierung fortfahren.

Andernfalls lade Sie auf Ihrem **Smartphone** aus dem Google Play Store (für Android) bzw. App Store (für iPhone) die **Microsoft Authenticator App** herunter.

2. Aktivierung der Multifaktor-Authentifizierung

- Öffne Sie auf dem **PC** die Lernplattform Learning Loop mit dem Link <https://raiffeisen.csod.com/login/render.aspx?id=defaultclp>
- Geben Sie den Benutzernamen, der Ihnen in der Mail mitgeteilt worden ist, und das Passwort, das Sie soeben festgelegt haben, ein.



The screenshot shows the login interface of the Learning Loop platform. It features a username input field containing 'max.mustermann@gmail.com', a password input field with masked characters, and a green 'Anmeldung' button. Below the button are links for 'Benutzername vergessen?' and 'Passwort vergessen?'. A disclaimer states 'With logging in you accept our [terms of use](#).' and a link for 'contact us!' is provided for questions. A cartoon robot character is positioned at the bottom right of the login area.

- Klicken Sie auf „Anmeldung“

Anleitung Einrichten MFA

Lernplattform Learning Loop

Microsoft Authenticator

- Nach dem Bestätigen wird ein **QR-Code** angezeigt.



Multi-Faktor-Authentifizierung

Für Ihr Konto wurde die Multi-Faktor-Authentifizierung aktiviert. Öffnen Sie bitte die Authentifizierungs-App Ihres Unternehmens, um einen QR-Code zu scannen.

Scannen Sie den QR-Code und geben Sie den Code in das Feld unten ein.

Wenn der QR-Code nicht funktioniert, geben Sie den folgenden Schlüssel in die Authentifizierungs-App ein.

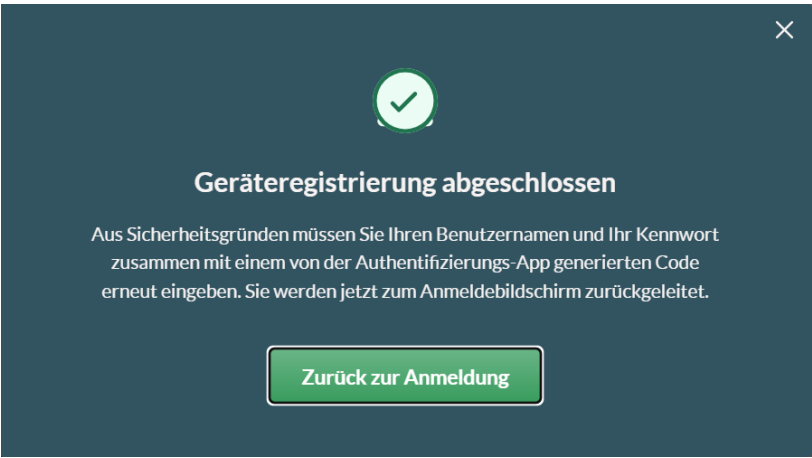
RSQGS434XXGXZ7QX4
26OBKGVXYCPYQIG

ODER

MFA-Code eingeben

Hilfe Abbrechen Registrieren

- Auf dem **Smartphone** öffnen Sie nun die App **Microsoft Authenticator** (oder jene, die sie üblicherweise verwenden)
- Wähle Sie rechts unten das kreisrunde Symbol zum Scannen eines QR Codes
- Scannen Sie nun den QR Code, der auf Ihrem PC angezeigt wird.
- Gleich darauf wird auf dem Smartphone „Cornerstone“ in der Liste angezeigt. Darunter steht ein 6stelliger Code, den Sie nun auf dem PC im Feld „MFA Code eingeben“ eintippen.
- Klicken Sie auf *Registrieren*.



Geräteregistrierung abgeschlossen

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort zusammen mit einem von der Authentifizierungs-App generierten Code erneut eingeben. Sie werden jetzt zum Anmeldebildschirm zurückgeleitet.

Zurück zur Anmeldung

Damit ist das Aktivieren der MFA abgeschlossen.
Klicken Sie auf „Zurück zur Anmeldung“ um mit der Anmeldung fortzufahren.

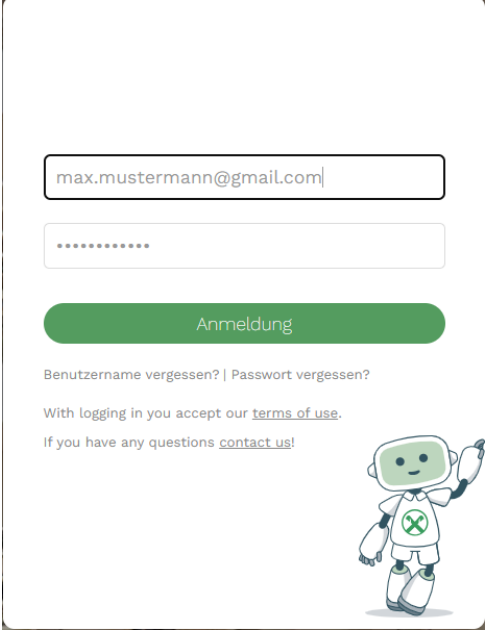
Anleitung Einrichten MFA

Lernplattform Learning Loop

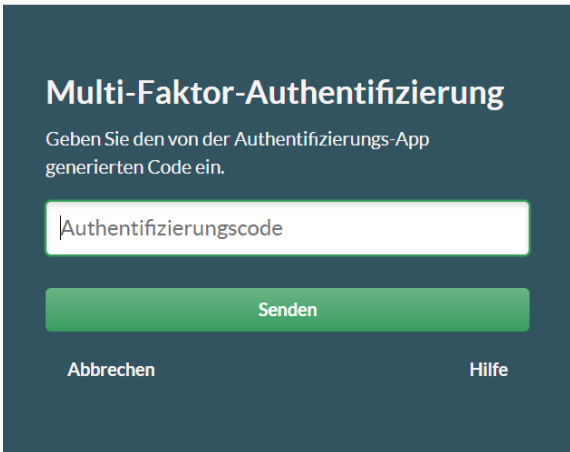
Microsoft Authenticator

3. Anmelden mit der MFA

- Öffnen Sie auf dem **PC** Cornerstone mit dem Link <https://raiffeisen.csod.com/login/render.aspx?id=defaultclp>
- Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein



- Klicken Sie auf „Anmeldung“
- Es kommt ein neuer Bildschirm, wo ein Code verlangt wird (Authentifizierungscode)



- Auf dem **Smartphone** öffnen Sie nun die App **Microsoft Authenticator** (oder jene, die sie üblicherweise verwenden)
- Unter „Cornerstone“ wird nun eine 6stellige Zahl angezeigt. Diese geben Sie nun auf dem PC ein. Klicken Sie dann auf „Senden“.

Den Code müssen Sie sich nicht merken, da er laufend geändert wird. Aus diesem Grund sind diese Schritte bei jeder Anmeldung durchzuführen.